

平成5年度

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和 6年 3月 30日

事業所名 ラルジュ蘇原

保護者等数(児童数) 23

回収数 23

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	1	1	△もう少し広くてもよい。△利用人員が増えているので一人当たりのスペースが狭くなってきている。	令和6年度からは、定員を15名に変更しますが、現在の事務室も児童支援室として利用し、年齢によりお部屋の区分するなどスペースを十分確保できるようにします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	1	2	○専門職員の配置等は理解できます。 △手のかかる子への支援の職員数が足りないと思う。	基本的には、余裕を持った人員配置をさせていただいています。年齢、支援内容により職員を配置または、子どもの部屋の区分を行うなど工夫を行い職員体制を整えるようにします。
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	0	0	4		
適切な支援の提供	4	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	2	体を動かすプログラムが多くありがたい。工夫されて実施されているが、土曜日曜と連続実施で職員が月曜日疲れているようだ。興味ある活動が多い。これからも続けてほしい。	
	5	地域の方々との交流や、活動する機会があるか	20	2	0	1		子ども食堂をはじめ、蘇原地区の社協の行事に積極的に参加させていただいています。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	2	○ラルジュノートでは事業所の様子をわかりやすく伝えていただいています。 △子どもの様子、表情など写真などで見てみたい。	ラルジュでの様子、子どもの表情など詳しく画像などでご紹介したいところですが、写真、画像などで他の子どもさんの映り込みなどによる個人情報問題もあり現在は、実施してません。今後の課題として検討させていただきます。
	8	保護者が希望したときに相談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0		
	9	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	0	0	△どうしても仕事、家庭の都合により出られないことがある。	保護者会の開催資料などをご欠席の方に配布し情報の提供をさせていただいています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	4		いつでも保護者の皆さんにご連絡、ご要望をいただけるよう、ラルジュノート、LINE等により、いつでもご意見をいただける体制づくりを行うとともに適切な対応をさせていただいています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	2		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	1		ホームページに掲載してありますのでご確認ください。
	13	個人情報に十分注意しているか	18	2	0	3		個人情報については、十分に管理し情報の保持に努めています。

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	2		ホームページに掲載してありますのでご確認ください。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	3		ホームページやラルジュノートでお知らせさせていただいておりますので確認をお願いいたします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	1	0	○いろんなところに行けていつも楽しみにしている。○ハイキングをとても楽しみにしている。○ラルジュに行けば楽しんで帰るが、行き渋る。○手のかかる子どもさんとの利用日は敬遠している。	満足いただける事業所として、今後も日常生活全般の支援について常に検討、見直しを実施致します。
	17	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	1		事業所の支援内容については、常に情報発信に努めさせていただいております。

<http://www.md.ccnw.ne.jp/~ad36832/>